



Правила программы лояльности «Город – Сад»

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «Город-Сад», принадлежащей Оператору, на территории Российской Федерации. Получив Карту Гостя, Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с ними (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

1.1 Термины и определения:

«Программа лояльности Город-Сад» («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Гость, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или у Партнеров с помощью Карты Гостя, приобретает право на получение Лояльностей в соответствии с настоящими Правилами.

«Программа лояльности» (Лояльность) — возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Лояльности могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Баллов на Счет Гостя и последующего расходования Гостем накопленных Баллов на товары и/или услуги Оператора и/или Партнеров.

«Правила» - перечень условий обязательных для исполнения Гостем, участником Программы лояльности.

«Гость «Город-Сад» (Гость) — участник Программы лояльности, физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Гость вправе управлять (накапливать, списывать) своим Бонусным счетом самостоятельно.

«Оператор» — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Баллов в Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Лояльности Гостям и/или происходит начисление Баллов Оператором в рамках Программы. Оператор оставляет за собой право пересмотреть и/или изменить условия Программы.

«Партнеры» — юридические лица, реализующие товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Лояльности Гостям и/или происходит начисление и списание Баллов Оператором в рамках Программы. Партнеры при осуществлении всех действий, связанных с накоплением и использованием Баллов по Программе, действуют в рамках заключенных с Оператором договоров.

Адреса магазинов, участвующих в Программе лояльности — сеть магазинов здоровых продуктов «Город-Сад»:

1. м. Новослободская, ул. Чайнова, д.12
2. м. Выставочная, Пресненская наб., 2 ТРЦ «Афимолл-Сити», 1 этаж
3. м. Цветной бульвар, ул. Садовая-Сухаревская, д.2/34, стр.1
4. м. Ломоносовский Проспект, Мичуринский пр., 5
5. м. Театральная, ул. Большая Дмитровка, д.16, корп.1
6. м. Маяковская, Большой Патриарший пер., д.12, стр.1
7. м. Тульская, ул. Мытная, д.74, Даниловский рынок
8. м. Кропоткинская, ул. Сивцев Вражек, д. 6/2
9. м. Парк Культуры, ул. Остоженка, дом 27, корп.1
10. м. Маяковская, ул. Красина, д.7 стр 1
11. м. Спортивная, М.Пироговская, д. 21
12. м. Кутузовская, Кутузовский проспект, д. 32, корп. 1

«Карта Гостя «Город-Сад» (Карта) — пластиковая карта, полученная Гостем сети «Город-Сад» в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Гостю списывать и накапливать Баллы, получать Лояльности, в соответствии с настоящими Правилами, а Оператору отслеживать информацию относительно начисления или списания Баллов.

«Виртуальная карта» — Карта, имеющая/не имеющая пластиковый эквивалент, полученная Гостем в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Гостю списывать и накапливать Баллы, получать Лояльности, в соответствии с настоящими Правилами, а Оператору отслеживать информацию относительно начисления или списания Баллов. По своим функциональным данным Виртуальная карта является аналогом пластиковой Карты Гостя.

«Бонусный Счет Гостя» (Бонусный счет) (Бонусный счет, Счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Гостя — держателя Карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Карту Гостя при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с обязательным использованием Карты Гостя «Город-Сад», для зачисления/списания Баллов.

«Баллы» — расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Гостя в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для

получения Лояльностей (скидок на товары и/или услуги и др.) в соответствии с настоящими Правилами.

«Уведомление» — Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Гостю по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.

2. Участие в Программе лояльности

2.1. К участию в Программе лояльности «Город-Сад» могут быть допущены только физические лица, достигшие восемнадцати лет.

2.2. Зарегистрироваться в Программе и оформить Карту, возможно путем внесения персональных данных держателя в базу данных сети «Город-Сад» посредством заполнения Анкеты Гостя в сети магазинов «Город-Сад».

2.3. Гостю необходимо зарегистрироваться в Программе и активировать свою Карту. Списание и начисление баллов с не активированной карты невозможно.

2.4. Карта Гостя имеет магнитную ленту, штрих-код и индивидуальный номер. Выдача карты происходит при любой покупке в Город-Сад или при первом заказе в интернет-магазине gorod-sad.com. Карта выдается бесплатно.

2.5. Механизм получения карты Гостя:

1. Заполнение Анкеты Гостя
2. Внесение данных Гостя в электронную базу Город-Сад
3. Выдача и активация пластиковой карты Гостю

2.6. В день активации Карты Гостю начисляются двойные баллы на первую покупку. Баллы начисляются на категории товаров, в соответствии с правилами Программы лояльности. Активация карты Гостя происходит после внесения данных Гостя в электронную базу Город-Сад.

2.7. Бонусные баллы начисляются на любую покупку в сети магазинов «Город-Сад». В том числе на товары, участвующие в акциях.

2.8. При утере Карты Гость вправе обратиться к Оператору с просьбой выдать новую Карту. При утере Карты Гость может получить новую Карту в любом из магазинов сети «Город-Сад», при условии блокировки прежней Карты по причине утери, написав письменное заявление с заполнением персональных (паспортных) данных Гостя, чья Карта была утеряна.

2.9. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату по первому его требованию.

2.10. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна Карта Гостя.

2.11. В случае изменения ФИО и других контактных данных, указанных во время активации Карты, Гость обязан уведомить Оператора об этом.

2.12. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Гостя от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Госте. Оператор не несет ответственности за задержку замены Карты Гостя или за несанкционированное использование Карты.

2.13. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Гостя без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

2.13.1. не соблюдает настоящие Правила;

2.13.2. злоупотребляет какими-либо Лояльностями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

2.13.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору и/или Партнерам.

2.13. Карта Гостя действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Гостя согласно настоящим Правилам или установленной Оператором. Об окончании срока действия всех Карт Оператор должен уведомить Гостей Программы не позднее, чем за месяц.

2.14. Баланс начисленных Баллов можно узнать:

- В любом магазине сети «Город-Сад», предъявив карту на кассе
- Отслеживать информацию на чеке, после совершения покупки

2.15. Согласившись с правилами Программы Гость соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.

3. Начисление баллов

3.1. Баллы начисляются при предоставлении Карты Гостя во время совершения покупок Гостем у Оператора или у Партнеров, при реализации Оператором и/или Партнерами товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Баллов в рамках Программы. Баллы также могут начисляться на Счет Гостя в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором и/или Партнерами. Оператор и Партнеры определяют перечень

установленных товаров и услуги и количество Баллов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Гостем таких товаров и услуг.

3.2. Баллы начисляются на Карту Гостя сразу после активации Карты (после первой покупки, привязанной к персональной карте).

3.3. Для начисления Баллов Гость должен уведомить Партнера или Оператора при реализации Оператором или Партнером товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Баллов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника на кассе или одним из способов, описанных в пункте 3.4.

3.4. Начисление Баллов производится:

- при предъявлении карты Гостя на кассе в магазинах сети «Город-Сад»
- В мобильном приложении «Город-Сад»
- При заказе в интернет-магазине gorod-sad.com через оператора call-центра «Город-Сад»

3.5. Оператор не возмещает Баллы и не несет ответственности за не начисление Баллов, если Гость не известил Партнера и/или Оператора о том, что покупка сделана в рамках Программы, не предъявил Карту Гостя.

3.6. За одну покупку возможно начисление Баллов только на одну Карту Гостя.

3.7. Для начисления Баллов Карта Гостя должна быть просканирована до реализации товаров и/или услуг (до закрытия кассового чека).

3.8. Оператор самостоятельно или совместно с Партнерами формирует правила начисления и списания Баллов за покупки товаров и/или услуг. Действующие Правила Программы размещены на сайте Оператора gorod-sad.com в разделе «Программа лояльности».

3.9. Баллы и права, предоставленные Гостю, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора.

3.10. Если покупка оплачена частично Баллами, частично деньгами (наличные или банковская карта), то Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции Программы.

3.11. Баллы начисляются за покупку Подарочного сертификата, в соответствии с внесенным на него номиналом. В случае если покупка совершается по Подарочному сертификату, Баллы на такую покупку не начисляются.

3.12. Участникам Программы лояльности периодически могут формироваться персональные предложения. Периодичность формирования таких предложений указана в правилах начисления Баллов на сайте gorod-sad.com в разделе «Программа лояльности».

3.13. Участникам программы лояльности, зарегистрировавшимся в Программе, могут быть доступны дополнительные баллы, как единоразово, так и на постоянной основе. Дополнительные баллы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг размещены на сайте gorod-sad.com в разделе «Программа лояльности».

4. Списание баллов

4.1. Гость, накопивший Баллы на своем Счете, вправе получить Лояльность с одновременным списанием Баллов с Карты Гостя в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Получение Лояльностей с одновременным списанием Баллов со Счета Гостя становится доступно после активации Карты (заполнении Анкеты).

4.3. В случае, если Гость не активировал Карту в Программе, накопление и списание Баллов недоступно.

4.4. Для списания Баллов Гость должен уведомить Оператора при реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Баллов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника на кассе или одним из способов, описанных в пункте 4.5.

4.5. Списание Баллов производится:

- при предъявлении карты Гостя на кассе в магазинах сети «Город-Сад»
- При заказе в интернет-магазине gorod-sad.com через оператора call-центра «Город-Сад»

4.6. Оператор самостоятельно или совместно с Партнерами формирует правила списания Баллов за покупки товаров и/или услуг.

4.7. Баллы, списанные за предоставленную Лояльность, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Гостя от предложенной Лояльности после списания Баллы за ее предоставление.

4.8. Не допускается списание Баллов при оплате Подарочных сертификатов «Город-Сад».

4.9. Баллами можно оплатить от 50 до 100 % чека, при условии соблюдения условий Программы.

4.10. Баллами можно оплатить 100 % чека на следующие категории товаров:

1. Блюда кулинарии и десерты собственного производства «Город-Сад»
2. Напитки собственного производства «Город-Сад»
3. Дополнительные партнерские услуги

Баллами можно оплатить 50 % чека на следующие категории товаров:

1. Товары под брендом «Город-Сад»
2. Товары под брендами других поставщиков сети магазинов «Город-Сад»

Список товаров, на которые распространяется оплата Баллами уточняйте в магазинах сети «Город-Сад» или смотрите на сайте gorod-sad.com в разделе «Программа лояльности».

4.11. Конвертация баллов в рубли происходит из расчета 1 бонусный балл = 1 рублю.

4.12. Конвертация баллов обратно в рубли невозможна. Начисленные Баллы не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

5. Блокировка карты

В случае утери активированной Карты Гостя, необходимо позвонить в call-центр «Город-Сад» по телефону +7 (495) 120-03-30 и сообщить об утере. Карта Участника будет заблокирована. Заблокировать и восстановить не активированную Карту Участника невозможно.

6. Общие условия

Подписывая Анкету Гостя, содержащую сведения для заполнения Анкеты, и используя в дальнейшем Карту Гостя «Город-Сад», Гость подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, а также согласие с Правилами лояльности и всеми

вносимыми в них изменениями. С момента подтверждения своего согласия с Правилами Гость становится участником Программы и ему доступно начисление Баллов.

7. Правила начисления Баллов

7.1. Начисление баллов происходит из расчёта 1 % с каждой покупки Гостя в сети магазинов здорового питания «Город-Сад».

8. Иные условия

8.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Оператора gorod-sad.com в разделе «Программа лояльности».

8.2. Оператор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень товаров и/или услуг, в отношении которых начисляются Баллы, изменять количество Баллов, курсы начисления и списания Баллов, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг, а также список и доступность Лояльностей для каждого Участника.

8.3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Гостя за один месяц. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении Баллов, накопленных на Карте Гостя в момент приостановки или прекращения Программы.

8.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Оператор и Гость руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.